



Werden Sie Teil eines großartigen Netzwerkes. Kostenlos. Risikolos. flow<sup>3</sup> ist der einzige unabhängige Makler für planbare medizinische Personen- und Sachtransporte für Krankenhäuser, Reha-Zentren, Laborgemeinschaften und Tageskliniken. Kernkompetenz des Unternehmens ist die medizinische Abklärung der Transportbestellungen mit der Konsequenz, dass sich in der Regel die Anzahl der nicht qualifizierten Fahrten erhöht.

#### **Gemeinsames Wachstum im sicheren Rahmen**

Die Kunden von flow<sup>3</sup> erfreuen sich nicht nur einer massiven Zeit- und Kostenersparnis, sondern profitieren auch von einer größeren Anzahl potenzieller Transportdienstleister. Je nach Standort ist es für den Kunden selbst nicht möglich, alle Transportanbieter der Region zu berücksichtigen. Daher bietet flow<sup>3</sup> eine Nummer für den kompletten Service: alle Transporte aus einer Hand.

#### **Sie kommen ins Spiel: Win-Win-Situationen**

Profitieren Sie von unserem Kunden-Netzwerk und verbessern Sie damit Ihre Auslastung. Durch die Anbin-

dung erhalten Sie Zugang zu neuen Kunden und umgehen Akquisen. Weiterhin verringern Sie durch unsere Optimierungen Leerfahrten und bekommen wertvolle Hinweise für Ihre interne Planung der Fahrten.

flow<sup>3</sup> betreibt keine eigenen Fahrzeuge und hat keine Beteiligungen an Netzwerkpartnern. Das ist ein ganz wesentliches Kriterium für unsere Unabhängigkeit. Sie als Netzwerkpartner können sich also darauf verlassen, dass wir niemanden bevorzugen. Vor allem dann, wenn Sie sich auf unser Modell einlassen und eine perspektivisch sinnvolle Preisgestaltung für Konsilfahrten erstellen.

Unsere Kunden sind nur Kostenträger für interne Fahrten und von daher sollten Ihre Preise besonders attraktiv sein. Im Gegenzug freuen Sie sich über steigende Zahlen von Entlassungen / Verlegungen, die künftig auch nicht mehr nur an die qualifizierten Krankentransporte vergeben werden.

#### **Hohe Ansprüche**

Die Branche der Liegемietwagen ist zuletzt leider durch einzelne schwarze Schafe zurecht in der Kritik gewesen. Unsere Kunden sind teilweise skeptisch und daher haben wir

höchste Ansprüche an die Unternehmen, die bei uns Netzwerkpartner werden wollen.

Wichtig ist, dass Ihre Fahrzeuge in hervorragendem technischem Zustand sind und Ihr Personal geschult, gepflegt, einheitlich und freundlich auftritt. Zudem sollten Sie ein modernes System zur Steuerung Ihrer Fahrzeuge haben; alternativ binden wir Sie gerne mit unserer eigenen Software IGUAZÚ an. Kostenlos.

Lassen Sie uns zusammen wachsen und profitieren. Wir sind unter keinen Umständen Ihr Wettbewerber, sondern gehen eine Partnerschaft ein.

#### **Wir freuen uns mit Ihnen zusammen zu arbeiten.**



Wir nutzen den Flow für Sie

Finden Sie uns hier: [flowdreide.de/kontakt](https://flowdreide.de/kontakt)

Niederlassung Köln, Eupener Str. 165, 50933 Köln

Eingangsstempel oder - datum

**Fragebogen zur Erfassung neuer Transportdienstleister  
Netzwerkpartnervertrag**

Gewünschter Beginn

**1. Allgemeine Angaben**

**1.1 Angaben zum Unternehmen**

Firma (lt. Handelsregister) bzw. Name, under der/dem die Gesellschaft/Gemeinschaft auftritt

<i>Straße</i>	<i>Hausnummer</i>	<i>Zusatz</i>	<i>PLZ</i>	<i>Ort</i>
---------------	-------------------	---------------	------------	------------

Anschrift des Unternehmens

<i>Straße</i>	<i>Hausnummer</i>	<i>Zusatz</i>	<i>PLZ</i>	<i>Ort</i>
---------------	-------------------	---------------	------------	------------

ggf. abweichende Anschrift der Geschäftsleitung

<i>Straße</i>	<i>Hausnummer</i>	<i>Zusatz</i>	<i>PLZ</i>	<i>Ort</i>
---------------	-------------------	---------------	------------	------------

ggf. abweichende Anschrift der Leitstelle

<i>Straße</i>	<i>Hausnummer</i>	<i>Zusatz</i>	<i>PLZ</i>	<i>Ort</i>
---------------	-------------------	---------------	------------	------------

Geschäftsführer

Zertifiziert nach ISO?

 ja  nein

Handelsregister Nr.

Ansprechpartner für die Disposition

**1.2 Dienstzeiten**

flow<sup>3</sup> operiert - genau wie seine Kunden - 24h an 365 Tagen im Jahr. Je nach Kunden wird eine entsprechende Fahrzeugabdeckung gewünscht. Bitte geben Sie Ihre Verfügbarkeiten an

Unser Unternehmen ist 24h / 365 Tage verfügbar

 ja  nein

**NUR ausfüllen, wenn Ihr Unternehmen nicht 24h erreichbar ist:**

Unser Unternehmen ist an Wochentagen (Montag bis Freitag) 24h erreichbar

 ja  nein

Unser Unternehmen ist an Wochentagen (Montag bis Freitag) 12h erreichbar

 ja  nein

Die Kernzeiten sind 7:00 Uhr bis 19:00 Uhr

**NUR ausfüllen, wenn Sie Frage 6 od. 7 mit NEIN beantwortet haben.**

Montag

<i>von</i>	<i>bis</i>
------------	------------

Dienstag

<i>von</i>	<i>bis</i>
------------	------------

Mittwoch

<i>von</i>	<i>bis</i>
------------	------------

Donnerstag

<i>von</i>	<i>bis</i>
------------	------------

Freitag

<i>von</i>	<i>bis</i>
------------	------------

Samstag

<i>von</i>	<i>bis</i>
------------	------------

Sonntag

<i>von</i>	<i>bis</i>
------------	------------

## 2. Spezielle Angaben

### 2.1 Kommunikationsverbindungen

Grundvoraussetzungen für die Zusammenarbeit mit flow<sup>3</sup> ist eine zuverlässige Erreichbarkeit der Netzwerkpartner innerhalb der zugesicherten Dienstzeiten. Netzwerkpartner, die ausschließlich telefonisch erreichbar sind, werden nur in geringem Maße bei der Vergabe von Fahrten berücksichtigt.

Telefonnummer(n)	Email-Adresse(n)	Schnittstellen vorhanden? (Taxi, etc.)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Welche Art von Schnittstelle? <input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

### 2.2 Region

Für welche Region möchten Sie als  Bonn  Köln  Kreis Oberberg  Ahrweiler  Ruhrgebiet  
NWP für uns tätig werden?

sonstige

In welchen Regionen sind Sie bereits aktiv?

### 2.3 Preise

Ihre Preismodelle sind Teil der Entscheidungsmatrix für die Vergabe von Fahrten. Für flow3 ist allein der Preis für Konsile ausschlaggebend, da Entlassungen, Verlegungen, Dialysen nach festen Pauschalen mit den Krankenkassen als Kostenträgern abgerechnet werden. Flow3 vermittelt Ihnen als Netzwerkpartner auch diese Fahrten - jedoch liegt unser größeres Augenmerk auf den Konsilfahrten, da hierfür unsere Kunden die Kostenträger sind. Bitte geben Sie nachfolgend Ihre Preise gemäß den entsprechenden Bedingungen an.

Existiert eine Leitstellengebühr ?  ja  nein Falls ja, Gebühr je Fahrt

 €

Konsilpreise  
Pauschalpreis je Konsilfahrt inkl. Anfahrt und 7 KM innerhalb der Region

 €

je weiterer Besetz-Kilometer

 €

Je nach Region erbitten wir ebenfalls Pauschalpreise für Konsilfahrten zwischen den typischen Orten in den jeweiligen Kategorien.

von	nach	gehfähig	sitzend im Tragestuhl	liegend
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/> €	<input type="text"/> €
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/> €	<input type="text"/> €
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/> €	<input type="text"/> €

### 3. Merkblatt IGUAZÚ

#### 3.1 System und Verfügbarkeit

IGUAZÚ ist das System, mit dem flow3 die Aufträge der Kunden intern disponiert, steuert, vergibt, kontrolliert und abrechnet. Es ist ein vernetztes Multi-Access-Point System mit direkter Anbindung der Netzwerkpartner und deren Fahrzeuge.

Über das System werden den angeschlossenen Netzwerkpartnern Fahrten frühzeitig angeboten, sofern diese das System nutzen und entsprechende Parameter der Fahrt (z.Bsp. Mobilität oder medizinische Besonderheiten etc.) eine Nutzung des jeweiligen NWP erlauben.

#### 3.2. Gebühren

Die Verwendung der IGUAZU Netzwerkpartner-Zentrale (Basic) und bis zu fünf Fahrzeug-Installationen (Basic) ist für jeden Netzwerkpartner kostenlos.

Erst sobald ein Fahrzeug des NWP als ein automatisch vom System zu beachtendes Fahrzeug handelt, entstehen Gebühren pro Fahrzeug-Installation (Premium). Die Premium Version der Fahrzeug Installation erlaubt sog. Push-Notifications bei mobilen Endgeräten. D.h. ein Materialfahrzeug könnte unmittelbar nach Eingang einer Kundenbestellung angefragt werden. Der Fahrer würde eine entsprechende Nachricht auf dem mobilen Endgerät erhalten, die ihn zur Abgabe einer Entscheidung auffordert. Beispielsweise eine Annahme, Ablehnung einer konkreten Fahrplananfrage.

Die Gebühr für die Premium Installation rechtfertigt sich in der Nutzung der technischen Grundlage Microsoft PowerApps. flow3 gibt hier nur die Kosten weiter, die durch die Bereitstellung der Dienste seitens Microsoft entstehen.

Der aktuelle Preis pro Monat beträgt

- 9,- € für die Netzwerkpartner-Zentrale und
- 9,-€ je Monat für jedes Fahrzeug, das gesteuert werden soll.

Fahrzeuge, die weiterhin nur planbare Patientenfahrten durchführen, können im kostenlosen Basis Tarif bleiben. Der Netzwerkpartner erhält monatliche Rechnungen von flow3 über die Nutzung der App.

Details unter <https://powerapps.microsoft.com/de-de/pricing/>

Ort, Datum

**Anlage Fahrzeug  
NEUANLAGE**

Name NWP oder NWP Nummer

**1. Allgemeine Angaben****1.1. Angaben zum Fahrzeug**

interne Bezeichnung

Amtl. Kennzeichen

Hersteller und Modell

Soll das Fahrzeug als präferiertes Materialfahrzeug, z. Bsp. für Blutproben, Konserven etc. eingesetzt werden?  ja  nein

In diesem Fall wird ein kostenpflichtiger Systemzugang erforderlich, der für alle anderen Fahrzeuge optional ist.

Beantragen Sie dennoch gesonderte Zugangsdaten für das Fahrzeug?  ja  nein*Gesonderte Zugänge sind kostenpflichtig. Sie erlauben Push Notifications im System IGUAZÚ.***1.2 Fahrzeugeignung**Gehfähige Patienten  ja  neinAnzahl Sitzplätze Tragesuhl  ja  neinAnzahl Tragestühle Liegetransport  ja  neinAnzahl Liegen **1.3 Beginn**

Ab wann steht das Fahrzeug zur Verfügung?

**1.4 Erklärung des Netzwerkpartners zu den Fahrzeugen**

Der Netzwerkpartner erklärt, dass er das Merkblatt zu den Qualitätsansprüchen von flow<sup>3</sup> erhalten und verstanden hat und bereit ist, diese Standards einzuhalten. Dies betrifft insbesondere die Verkehrstüchtigkeit, Einhaltung von Wartungsintervallen für Fahrzeug und Zubehör sowie den grundsätzlichen Zustand des Fahrzeuges und dessen Sauberkeit.

Ort, Datum